



## Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 1 december 2024

Bij Lev & Beleven hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens.

### 1. Wie zijn wij?

Lev & Beleven is gevestigd op Blankenastraat 17, 8043 RD in Zwolle.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor vragen kun je contact met ons opnemen via [annerieke@levenbeleven.nl](mailto:annerieke@levenbeleven.nl) of via het contactformulier op de website [www.levenbeleven.nl](http://www.levenbeleven.nl)

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Gegevens over jouw cursusdeelname:** zoals registratie-informatie, voortgang en certificaten.
- **Betalingsgegevens:** zoals factuuradres, bankrekeningnummer (indien nodig).
- **Overige informatie:** zoals gegevens die je vrijwillig deelt tijdens coaching of cursusactiviteiten.

### 3. Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te registreren voor onze cursussen en je toegang te geven tot de online leeromgeving.
- Om contact met je op te nemen over je inschrijving, voortgang en facturering.
- Om onze diensten te verbeteren, bijvoorbeeld via feedback of enquêtes.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### 4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

### 5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld:

- **IT-dienstverleners:** voor hosting van de website en online cursussen.
- **Betalingsverwerkers:** voor het afhandelen van betalingen.
- **Autoriteiten:** indien wettelijk verplicht.

### 6. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit te verbeteren en het

gebruiksgemak te vergroten. Voor meer informatie over ons cookiebeleid, zie [link naar cookiebeleid].

## **7. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die wij van je verwerken.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Je gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid').
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Gegevensoverdracht te verzoeken.

Om gebruik te maken van deze rechten kun je contact met ons opnemen via [annerieke@levenbeleven.nl](mailto:annerieke@levenbeleven.nl)

## **8. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Controleer deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

## **9. Contact**

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of jouw privacy, neem dan contact met ons op:

- E-mail: [annerieke@levenbeleven.nl](mailto:annerieke@levenbeleven.nl)
- Adres: Blankenastraat 17, 8043 RD Zwolle