



Algemene Voorwaarden Lev & Beleven

1. Algemene informatie

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Lev & Beleven, gevestigd te Blankenastraat 17, 8043 RD Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80503977.

Contact kan worden opgenomen via annerieke@levenbeleven.nl

1.2. Door een dienst of product af te nemen, gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbieder:** Lev & Beleven
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de aanbieder.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de klant en de aanbieder met betrekking tot deelname aan coaching (hierna te noemen diensten) of cursussen, challenges en masterclasses (hierna te noemen cursussen).
- **Digitale inhoud:** alle online cursussen en andere digitale materialen geleverd door de aanbieder.

3. Toepasselijkheid

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door de aanbieder.

3.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanbod en overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen van de aanbieder zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

4.2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod accepteert door betaling van de dienst of cursus.

4.3. De aanbieder spant zich in om juiste en actuele informatie over diensten en cursussen te verstrekken. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de aanbieder niet.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. Betaling dient te geschieden via de door de aanbieder aangeboden betaalmethoden en voorafgaand aan de levering van de dienst of cursus.
- 5.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt de aanbieder zich het recht voor om toegang tot de cursus te blokkeren totdat de betaling volledig is ontvangen.

6. Annulering en herroepingsrecht

- 6.1. Geen herroepingsrecht voor digitale inhoud
De klant heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen en de klant heeft ingestemd met het verlies van het herroepingsrecht. Bij aankoop van een online cursus ontvangt de klant direct toegang tot de cursusmaterialen, waardoor het herroepingsrecht vervalt overeenkomstig artikel 6:230p sub d van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.2. Geen annulering mogelijk
Na aanschaf van een online cursus kan de klant deze niet annuleren. Het volledige aankoopbedrag blijft verschuldigd.

7. Levering van diensten

- 7.1. Na volledige betaling krijgt de klant direct toegang tot de online cursus via het door de aanbieder gekozen platform.
- 7.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikte internetverbinding, hardware en software om toegang te krijgen tot de cursus.
- 7.3. De aanbieder is niet verantwoordelijk voor technische problemen die zich voordoen bij de klant, zoals een slechte internetverbinding of incompatibele apparatuur.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De aanbieder is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.
- 8.2. De aansprakelijkheid van de aanbieder is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst of cursus.

9. Geheimhouding en privacy

- 9.1. De aanbieder behandelt alle informatie die door de klant wordt verstrekt vertrouwelijk, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.
- 9.2. Voor verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van de aanbieder, beschikbaar via www.levenbeleven.nl
-

10. Intellectueel eigendom

10.1. Alle door de aanbieder verstrekte materialen, inclusief digitale inhoud, blijven eigendom van de aanbieder.

10.2. Het is de klant niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, verspreiden, verkopen of op andere wijze commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van de aanbieder.

11. Klachtenregeling

11.1. Klachten over de diensten of producten van de aanbieder dienen schriftelijk te worden ingediend via annerieke@levenbeleven.nl of door het contactformulier in te vullen op de website.

11.2. De aanbieder zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt de klant hierover binnen 14 dagen geïnformeerd.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten tussen de aanbieder en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de aanbieder is gevestigd.

Laatst bijgewerkt op: 1 december 2024

Lev & Beleven